

**STOPP
HEISST
STOPP!!!**



Vorwort

Wir wollen, dass alle Menschen in der alsterdorf assistenz west respektvoll miteinander umgehen.

Um Gewalt zu verhindern.

Dafür wurden Regeln für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Assistenz-nehmerinnen und Assistenz-nehmer festgelegt.

Dieses Schutz-konzept wurde von Assistenz-nehmerinnen und Assistenz-nehmern und Beiräten erarbeitet.

Die leichte Sprache in diesem Heft wurde überprüft von Expertinnen und Experten mit Assistenz-erfahrung der alsterdorf assistenz west.

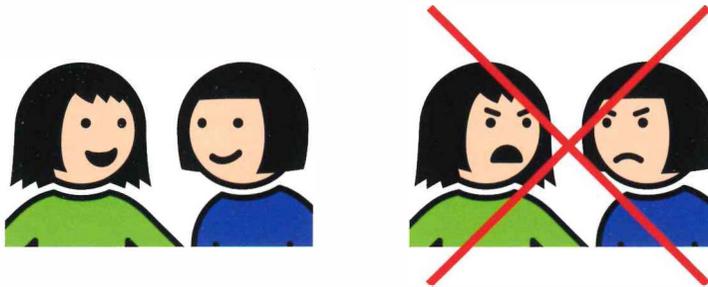
Herzlichst, Ihre

A handwritten signature in white ink that reads "Andrea Stonis". The script is cursive and fluid, with the first letter 'A' being particularly large and stylized.

Andrea Stonis, Geschäftsführung



Das Schutz-Konzept in der alsterdorf assistenz west



Jeder Mensch hat ein Recht darauf gut behandelt zu werden!

Gewalt ist:
Jemand macht etwas mit mir,
was ich nicht will!
Und ich fühle mich
schlecht dabei.





Einige Beispiele:

- ... Wenn Anliegen nicht ernst genommen werden. Oder nicht bearbeitet werden.
- ... Herum-kommandiert (Befehle) und angepöbelt werden
- ... Einkaufen gehen müssen, wenn die Persönliche Assistentin oder der Persönliche Assistent Zeit hat. Dies nicht im Vorwege zusammen besprechen.
- ... Ohne Erlaubnis ins Zimmer kommen
- ... Nicht Vorstellen und Kennenlernen neuer Mitbewohnerinnen und Mitbewohner, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- ... Sexuelle Belästigung

Alle Menschen
wollen ernst
genommen werden.





- Wir wollen so viel wie möglich selbst entscheiden.
- Wir wollen nicht zu etwas überredet werden, was wir nicht wollen.
- Wir wollen gefragt werden. Und zu Wort kommen.

Alle Menschen
wollen freundlich
angesprochen
werden.

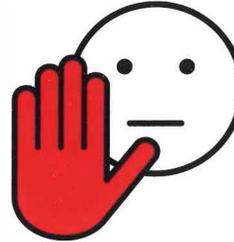




- ... Wir wollen nicht herum-kommandiert (befehlen) oder angepöbelt werden.
- ... Wir wollen nicht beleidigt, beschimpft oder bedroht werden.
- ... Wir wollen nicht ausgelacht werden.
- ... Wir wollen respektvolle Begegnungen.

Alle Menschen
wollen auch mal
ihre Ruhe haben.

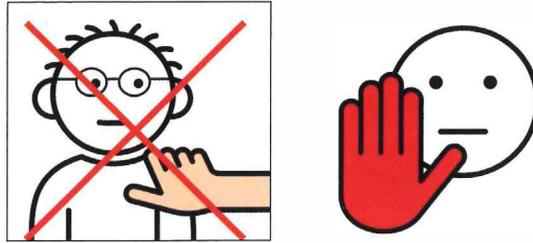




- ... Wir wollen selbst entscheiden, wer wann in unsere Wohnung kommen darf.
- ... Wir wollen, dass keiner ungefragt Türen und Schränke öffnet.

Niemand
darf belästigt
werden.





- ... Wir wollen nicht körperlich angegriffen werden.
- ... Wir wollen nicht, dass jemand uns gegen unseren Willen berührt oder zwingt ihn/sie zu berühren.
- ... Wir wollen nicht, dass jemand gegen unseren Willen, sexuelle Dinge zu uns sagt.

Grund-voraus-setzungen,
dass sowas nicht passiert
sind Informationen und
Wissen!





Hierzu kann beitragen:

- Verlässliche Informationen in leichter Sprache und Piktogrammen
- Mitsprache bei Regeln zum Zusammenleben

SCHUTZ-KONZEPT



- ... Regelmäßige Klientinnen- und Klienten-Besprechungen



- ... Gespräche zwischen Klientinnen und Klienten und Persönlichen Assistentinnen und Assistenten zur Zufriedenheit

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So

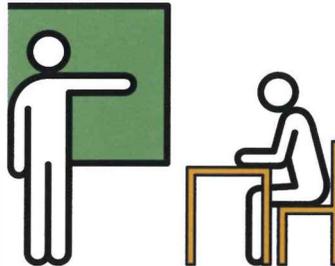
- ... Ein barrierefreier Dienstplan



- ... Mitsprache bei Regeln zu Neu-ein-zügen und neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern



... Wissen, wie man zur Beschwerde-stelle kommt.



... Erwachsenen-Bildungs-Angebote

zum Beispiel

- ... Wie erkenne ich Gewalt und was kann ich tun?
- ... Was sind meine Rechte?
- ... Wie gehe ich mit Konflikten um?
- ... Macht-missbrauch, was ist das?

**STOPP
HEISST
STOPP!**





Was können Sie tun, wenn Sie oder andere Menschen nicht gut behandelt werden?

Darüber sprechen!

- ... Das ist nicht mosern, meckern oder motzen!
- ... Sprechen Sie mit der Person, die nicht gut handelt.
- ... Sprechen Sie mit einer Person, der Sie vertrauen!
(Zum Beispiel Freunde, Familie, Kolleginnen oder Kollegen, Assistentinnen oder Assistenten)

Sprechen Sie uns an, wenn Sie belästigt oder nicht respektvoll behandelt werden.
Alles was Sie uns erzählen wird vertraulich behandelt.

**Wir sind von Montag bis Freitag
von 9 bis 17 Uhr für Sie da.**

Lassen Sie uns darüber sprechen!
Wir helfen und beraten Sie oder vermitteln Sie

- ... zum Beirat
- ... zur Assistenz-team-leitung
- ... zur Bereichs-leitung
- ... zum Ombuds-mann
- ... zu Ihren Vertrauens-personen

Telefon

040/35 74 81 70

hilfe@alsterdorf-assistenz-west.de



alsterdorf assistenz west gGmbH

Max-Brauer-Allee 50

22765 Hamburg

Telefon 040/35 74 81 12

Telefax 040/35 74 81 50

kontakt@alsterdorf-assistenz-west.de

www.alsterdorf-assistenz-west.de

Das Leben ist anders. Wir auch.

alsterdorf assistenz west